

## II. CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG

Obowiązuje od 10.11.2024

### CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna pobierania	Prędkość maksymalna wysyłania	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na 24 miesiące	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na czas nieokreślony
FIBER 200	200 Mbit/s	20 Mbit/s	55,00 zł	75,00 zł
FIBER 350	350 Mbit/s	35 Mbit/s	65,00 zł	90,00 zł
FIBER 700	700 Mbit/s	35 Mbit/s	85,00 zł	120,00 zł
FIBER 1GB	940 Mbit/s	70 Mbit/s	95,00 zł	130,00 zł

### CENNIK USŁUG TELEWIZJI

Pakiet telewizyjny	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na 24 miesiące	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na czas nieokreślony
EKONOMICZNY	45,00 zł	65,00 zł
OPTIMUM	65,00 zł	90,00 zł
RODZINNY	75,00 zł	105,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	65,00 zł	69,00 zł
CANAL+ SERIALE I FILMY	25,00 zł	29,00 zł

### CENNIK USŁUG INTERNET Z TELEWIZJĄ

Taryfa	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na 24 miesiące	Opłata miesięczna abonamentowa za usługę przy umowie na czas nieokreślony
FIBER 200 + TV Ekonomiczna	75,00 zł	105,00 zł
FIBER 200 + TV Optimum	95,00 zł	135,00 zł
FIBER 200 + TV Rodzinna	105,00 zł	150,00 zł
FIBER 350 + TV Ekonomiczna	80,00 zł	115,00 zł
FIBER 350 + TV Optimum	100,00 zł	145,00 zł
FIBER 350 + TV Rodzinna	110,00 zł	160,00 zł
FIBER 700 + TV Ekonomiczna	95,00 zł	135,00 zł
FIBER 700 + TV Optimum	115,00 zł	165,00 zł
FIBER 700 + TV Rodzinna	125,00 zł	180,00 zł



## CENNIK USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ

PLAN TARYFOWY	Opłata miesięczna abonamentowa	Minuty w abonamencie*	Minuta połączenia na tel. stacjonarne	Minuta połączenia do wszystkich sieci komórkowych**
OPTIMUM	30,00 zł	240/90	0,06 zł	0,16 zł
STANDARD	20,00 zł	120/45	0,07 zł	0,18 zł
MINI	10,00 zł	30/10	0,08 zł	0,21 zł

\* ilość darmowych minut na telefony stacjonarne / do sieci komórkowych

\*\* T-Mobile, Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat

## JEDNORAZOWE OPŁATY AKTYWACYJNE

Nazwa usługi	Kwota brutto
Opłata za aktywację usługi internetowej w budynkach wielorodzinnych	100,00 zł
Opłata za aktywację usługi internetowej w budynkach jednorodzinnych	300,00 zł
Opłata za aktywację usługi telewizyjnej w pakietach: EKONOMICZNY, OPTIMUM, RODZINNY	350,00 zł
Opłata za aktywację usługi telewizyjnej w pakietach: CANAL+ SUPER SPORT i CANAL+ SERIALE I FILMY	50,00 zł
Opłata za aktywację usługi internet z telewizją w budynkach jednorodzinnych (wszystkie pakiety)	350,00 zł
Opłata za aktywację usługi internet z telewizją w budynkach wielorodzinnych (wszystkie pakiety)	150,00 zł
Opłata za aktywację usługi telefonii stacjonarnej	50,00 zł

## OPŁATY MIESIĘCZNE ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

Nazwa usługi	Kwota brutto
Opłata za zapewnienie przyłączenia do sieci w budynkach wielorodzinnych	5,00 zł
Opłata za zapewnienie przyłączenia do sieci w budynkach jednorodzinnych	25,00 zł

## OPŁATY MIESIĘCZNE ZA UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU

Nazwa usługi	Kwota brutto
Dzierżawa światłowodowego terminala ONT	5,00 zł
Dzierżawa światłowodowego terminala ONT Wi-Fi	10,00 zł
Dzierżawa światłowodowego terminala ONT Wi-Fi 6	15,00 zł
Dzierżawa terminala ONT z portem RF	20,00 zł
Dzierżawa terminala ONT z portem RF, Wi-Fi	25,00 zł



## OPŁATY DODATKOWE

Nazwa usługi	Rodzaj opłaty	Kwota brutto
Zmiana lokalizacji łącza (przeniesienie zakończenia sieci do innego lokalu)	według kosztów rzeczywistych	od 150,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja)	opłata jednorazowa	100,00zł
Aktywacja publicznego adresu IP	opłata jednorazowa	50,00 zł
Opłata za publiczny adres IP	opłata miesięczna	20,00 zł
Zmiana publicznego adresu IP	opłata jednorazowa	100,00 zł
Opłata za podwójny upload	opłata miesięczna	20,00 zł
Multiroom	opłata miesięczna	20,00 zł / szt.
Dzierżawa dekodera IPTV - Set Top Box	opłata miesięczna	5,00 zł / szt.
Opłata za udostępnienie funkcji nagrywania	opłata miesięczna	15,00 zł
Opłata za aktywację dodatkowego dekodera	opłata jednorazowa	50,00 zł / sztuka
Dostęp do aplikacji TV APKA	opłata miesięczna	10,00 zł
Aktywacja aplikacji TV APKA	opłata jednorazowa	50,00 zł
Zmiana pakietu z wyższego na niższy	opłata jednorazowa	100,00 zł
Wznowienie świadczenia zawieszonych usługi	opłata jednorazowa	50,00 zł
Wydanie Warunków Technicznych	opłata jednorazowa	400,00 zł
Opóźnienie w zwrocie Sprzętu lub Akcesoriów	opłata jednorazowa	500,00 zł
Nieuprawnione udostępnienie Usługi poza lokal	opłata jednorazowa	5 000,00 zł

## OPŁATY ZA USŁUGI SERWISOWE

Nazwa usługi	Rodzaj opłaty	Kwota brutto
Usługa serwisowa za każdą rozpoczętą roboczogodzinę	opłata jednorazowa	120,00 zł /godz.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	opłata jednorazowa	160,00 zł
Wymiana terminala abonenckiego ONT w lokalu Klienta	opłata jednorazowa	150,00 zł
Konfiguracja urządzenia będącego własnością abonenta (router, komputer, karta sieciowa)	opłata jednorazowa	150,00 zł / każde urządzenie
Konfiguracja routera abonenta w Biurze Obsługi Klienta	opłata jednorazowa	50,00 zł
Konfiguracja wewnętrznej sieci Wi-Fi Klienta	opłata jednorazowa	150,00 zł / każde urządzenie
Wykonanie na życzenie Abonenta prac montażowych w lokalu Klienta niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.) + koszt materiałów	według kosztów rzeczywistych	od 120,00 zł /godz.
Naprawa lub modernizacja sieci u klienta	według kosztów rzeczywistych	od 150,00 zł /godz.
Podłączenie i skonfigurowanie dodatkowego dekodera telewizyjnego lub routera w lokalu Klienta	według kosztów rzeczywistych	od 150,00 zł / każde urządzenie
Strojenie i skonfigurowanie odbiornika telewizyjnego Klienta	opłata jednorazowa	60,00 zł / za urządzenie
Podłączenie i skonfigurowanie aparatu telefonicznego Klienta	opłata jednorazowa	120,00 zł
Dojazd do Klienta	opłata jednorazowa	80,00 zł
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego w budynku wielorodzinnym	według kosztów rzeczywistych	od 120,00 zł / godz.



Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla w budynku jednorodzinnym	według kosztów rzeczywistych	od 200,00 zł / godz.
Spawanie światłowodu (kabel do 2j)	opłata jednorazowa	160,00 zł
Spawanie mufoprzełącznicy u Klienta	według kosztów rzeczywistych	od 350,00 zł
Odbiór sprzętu od Klienta lub dostarczenie sprzętu do Klienta	opłata jednorazowa	100,00 zł
Zmiana hasła do Wi-Fi poprzez Panel Klienta / infolinię	opłata jednorazowa	15,00 zł
Telefoniczna Pomoc Techniczna jednorazowa	opłata jednorazowa	60,00 zł
Wysyłka sprzętu do Klienta	opłata jednorazowa	35,00 zł

### CENY SPRZĘTU I MATERIAŁÓW

Nazwa	Jm	Kwota brutto
Opłata za dodatkowy router dwuzakresowy Wi-Fi AC1300	sztuka	250,00 zł
Opłata za dodatkowy router dwuzakresowy Wi-Fi Mesh	sztuka	350,00 zł
Światłowodowy terminal ONT	sztuka	450,00 zł
Dekoder IPTV - Set Top Box	sztuka	500,00 zł
Pilot do dekodera TV	sztuka	60,00 zł
Zasilacz do urządzenia	sztuka	60,00 zł
Bramka telefoniczna VoIP	sztuka	200,00 zł
Kabel sieciowy UTP (bez montażu)	mb	4,00 zł
Kabel sieciowy UTP zewnętrzny (bez montażu)	mb	5,00 zł
Kabel koncentryczny (bez montażu)	mb	5,00 zł
Kabel światłowodowy 2j (bez montażu)	mb	4,00 zł
Kabel HDMI (1 m)	sztuka	40,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 0,5 m	sztuka	20,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 1 m	sztuka	25,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 2 m	sztuka	30,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 3 m	sztuka	35,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 5 m	sztuka	40,00 zł
Patchcord światłowodowy SC/APC 10 m	sztuka	50,00 zł
Patchcord UTP 0,5 m	sztuka	20,00 zł
Mikrorurka 14 mm	mb	4,00 zł
Mufa naprawcza światłowodowa	sztuka	120,00 zł

\* Wszystkie podane ceny to ceny brutto dla klienta indywidualnego.

